

ISTC Business Service Centres

These centres have been established in every Industry, Science and Technology Canada Regional Office and at Headquarters to provide clients with a gateway into the complete range of ISTC services, information products, programs and expertise.

Newfoundland

Atlantic Place Suite 504, 215 Water Street P.O. Box 8950 ST. JOHN'S, Newfoundland A1B 3R9 Tel.: (709) 772-ISTC Fax: (709) 772-5093

Prince Edward Island

Confederation Court Mall National Bank Tower Suite 400, 134 Kent Street P.O. Box 1115 CHARLOTTETOWN Prince Edward Island C1A 7M8

Tel.: (902) 566-7400 Fax: (902) 566-7450

Nova Scotia

Central Guaranty Trust Tower 5th Floor, 1801 Hollis Street P.O. Box 940, Station M HALIFAX, Nova Scotia B3J 2V9 Tel.: (902) 426-ISTC Fax: (902) 426-2624

New Brunswick

Assumption Place 12th Floor, 770 Main Street P.O. Box 1210 MONCTON, New Brunswick E1C 8P9 Tel.: (506) 857-ISTC Fax: (506) 851-6429

Quebec

Tour de la Bourse Suite 3800, 800 Place Victoria P.O. Box 247 MONTREAL, Quebec H4Z 1E8 Tel.: (514) 283-8185 1-800-361-5367 Fax: (514) 283-3302

Ontario

Dominion Public Building 4th Floor, 1 Front Street West TORONTO, Ontario M5J 1A4 Tel.: (416) 973-ISTC Fax: (416) 973-8714

Manitoba

8th Floor, 330 Portage Avenue P.O. Box 981 WINNIPEG, Manitoba R3C 2V2 Tel.: (204) 983-ISTC

Fax: (204) 983-2187

Saskatchewan

S.J. Cohen Building Suite 401, 119 - 4th Avenue South SASKATOON, Saskatchewan S7K 5X2 Tel.: (306) 975-4400

Fax: (306) 975-5334

Alberta

Canada Place Suite 540, 9700 Jasper Avenue EDMONTON, Alberta T5J 4C3 Tel.: (403) 495-ISTC Fax: (403) 495-4507

Suite 1100, 510 - 5th Street S.W. CALGARY, Alberta T2P 3S2 Tel.: (403) 292-4575

Tel.: (403) 292-4575 Fax: (403) 292-4578

British Columbia

Scotia Tower Suite 900, 650 West Georgia Street P.O. Box 11610 VANCOUVER, British Columbia V6B 5H8 Tel.: (604) 666-0266 Fax: (604) 666-0277

Yukon

Suite 301, 108 Lambert Street WHITEHORSE, Yukon Y1A 1Z2 Tel.: (403) 668-4655 Fax: (403) 668-5003

Northwest Territories

Precambrian Building 10th Floor P.O. Bag 6100 YELLOWKNIFE Northwest Territories X1A 2R3 Tel.: (403) 920-8568 Fax: (403) 873-6228

Headquarters

C.D. Howe Building
1st Floor East, 235 Queen Street
OTTAWA, Ontario
K1A OH5
Tel.: (613) 952-ISTC
Fax: (613) 957-7942

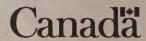
Publication Inquiries

For individual copies of ISTC publications, contact your nearest Business Service Centre. For more than one copy of ISTC publications, please contact

For Industry Profiles:

Communications Branch Industry, Science and Technology Canada Room 704D, 235 Queen Street OTTAWA, Ontario K1A 0H5 Tel.: (613) 954-4500 Fax: (613) 954-4499 For other ISTC publications:

Communications Branch Industry, Science and Technology Canada Room 208D, 235 Queen Street OTTAWA, Ontario K1A 0H5 Tel.: (613) 954-5716 Fax: (613) 954-6436 The material in this profile may be reproduced in whole or in part without permission. If reproducing extended passages, please acknowledge the source with appropriate credit.



1990-1991

AEROSPACE

FOREWORD



In a rapidly changing global trade environment, the international competitiveness of Canadian industry is the key to growth and prosperity. Promoting improved performance by Canadian firms in the global marketplace is a central element of the mandates of Industry, Science and Technology Canada and International Trade Canada. This Industry Profile is one of a series of papers in which Industry, Science and Technology Canada assesses, in a summary form, the current competitiveness of Canada's industrial sectors, taking into account technological, human resource and other critical factors. Industry, Science and Technology Canada and International Trade Canada assess the most recent changes in access to markets, including the implications of the Canada-U.S. Free Trade Agreement. Industry participants were consulted in the preparation of the profiles.

Ensuring that Canada remains prosperous over the next decade and into the next century is a challenge that affects us all. These profiles are intended to be informative and to serve as a basis for discussion of industrial prospects, strategic directions and the need for new approaches. This 1990–1991 series represents an updating and revision of the series published in 1988–1989. The Government will continue to update the series on a regular basis.

Michael H. Wilson

Michael H. Wilson
Minister of Industry, Science and Technology
and Minister for International Trade

Structure and Performance

Structure

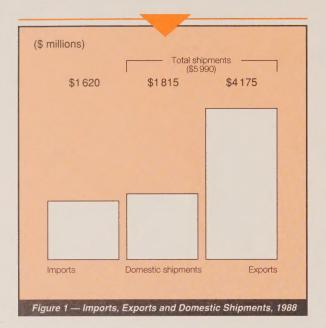
The Canadian aerospace industry offers specialized capabilities for research, development, manufacture, world-wide marketing and support of complete aircraft, propulsion-related systems and components, as well as space¹ equipment, aircraft navigational and defence electronics¹ and defence systems. The industry's markets include transport and general aviation aircraft manufacturers, regional airlines, business aircraft users, major civil and defence aerospace contractors and governments. In 1988, about 70 percent of sales were to civilian markets, while the remainder were defence-related. Characteristically, the industry is oriented towards niche markets and is heavily reliant on access to export markets. Consequently, it concentrates selectively

on specific products, processes and market segments that combine its technical expertise with good economic potential.

The present Canadian aerospace industry is technology-intensive and is a leading exporter of manufactured advanced technology equipment; as such, it is a major contributor to Canada's trade balance. The United States is the principal export market for the industry's products. The relatively limited demand in the Canadian market for aerospace goods and services during the 1950s forced the industry to undergo a major restructuring from an inward-looking supplier of defence products into a strong export-oriented industry. The principal factors allowing it to do this include: the industry's proximity to the large U.S. market, the favourable trade arrangements between Canada and the United States for aerospace and defence goods as well as the ownership linkages that exist between major U.S. aerospace firms and Canadian counterparts.

¹This profile should be read in conjunction with two companion profiles entitled *Space* and *Defence Electronics*. The trade and employment statistics in the *Aerospace* profile include those for the space and defence electronics subsectors.





At the same time, the industry focused on the civilian markets largely to compensate for the small Canadian defence market and the protectionist practices embedded in the major defence acquisition programs of foreign governments.

In 1988, the industry employed 63 650 people and had sales worth \$6 billion. Domestic sales during that period were close to \$2 billion, of which \$1.16 billion were Canadian government purchases, mainly made through the Department of National Defence. Canadian government domestic procurement of aerospace goods and services generally accounts for 20 percent of total industry output. Exports in 1988 totalled \$4 billion, of which 70 percent was destined for the U.S. market (Figure 1). Imported content of the industry's shipments was approximately 30 percent, or \$1.8 billion.

The companies that make up the Canadian aerospace manufacturing industry can be divided into a three-tiered system. The first tier accounts for some 45 percent of the industry's annual output and consists of the largest companies (over 2 000 employees). These companies have integrated design, development, manufacture, marketing and product support facilities for either complete aircraft, aeroengines, space systems or avionics systems, including defence electronics. The principal first-tier companies are Pratt & Whitney; Boeing Aircraft Canada, de Havilland Division; Canadair; Spar; and the recent additions of Bell Helicopter Canada and MBB Helicopter Canada.

Pratt & Whitney is the only manufacturer of complete aero-engines in Canada, currently producing the PW100 series of turboprop engines for commuter/regional transport

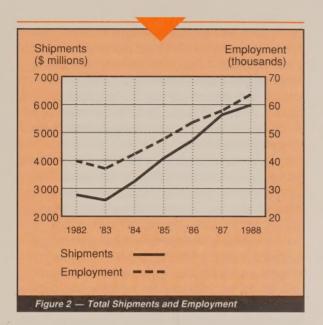
aircraft, the PW200 turboshaft engine for helicopter applications, the PW300 turbofan engine for business jet and military trainer aircraft, and a series of auxiliary power units for large transport aircraft. Boeing Aircraft Canada, de Havilland Division manufactures the 30- to 50-passenger Dash 8 commuter/regional turboprop transport aircraft. Canadair manufactures the Challenger series of corporate jet aircraft and is currently developing a regional jet transport aircraft. Canadair's secondary products and services include a series of unmanned aerial reconnaissance vehicles such as the CL289 and subcontract manufacturing services for large civil transport and military aircraft manufacturers, such as Boeing and Aérospatiale. Spar is the industry's prime manufacturer of communications satellite and space systems, including the Canadarm remote manipulator system used on the U.S. space shuttle. Bell and MBB are the two Canadian helicopter manufacturers. Bell has a product mandate for all its parent's civil helicopter product lines, and MBB has a mandate for the higher-powered versions of its parent's model BO105 helicopter series.

The second tier of the Canadian aerospace industry is composed of about 40 medium-sized companies, which collectively account for about 45 percent of the industry's output. These companies are primarily suppliers of proprietary products and build-to-print components, most of which are sold to foreign aerospace principal manufacturers. This tier also includes companies that provide repair and overhaul services.

The main products of the second-tier companies include aircraft navigational and defence electronic systems, aircraft simulators, anti-aircraft defence systems and major subassemblies, such as wings, fuselage components, flight controls and landing gears for all types of aircraft. Major secondtier firms include Garrett Canada, whose primary product is electronic controls for aircraft environmental control systems; Rolls-Royce Canada, Standard Aero and Orenda Division of Hawker-Siddeley Canada, three of Canada's aero-engine repair and overhaul companies; CAE Electronics, whose primary product is aircraft simulators; and Bristol Aerospace, the industry's only missile propulsion system manufacturer. Also included in this tier are McDonnell Douglas Canada, Fleet Aerospace, Canadian Aircraft Products and Amherst Aerospace, the industry's major airframe structural component manufacturers. Oerlikon Aerospace is Canada's only air defence weapon systems company.

The third tier is composed of more than 100 companies, mostly small businesses with annual aerospace output worth less than \$20 million. Collectively, these companies account for the remaining 10 percent of the industry's total output. With the exception of a small number of firms which have an integrated capability to design, develop, manufacture,





market and support proprietary products, the third-tier companies are predominantly suppliers of subcontract products and services. Services they supply include precision machining, metal coating, heat treating, fabrication and casting. Most of their work is done in support of the first-and second-tier companies.

The largest firms within the first- and second-tiers are mainly foreign owned. Major exceptions are Spar, CAE, Fleet and Canadair. Most third-tier companies are Canadian owned.

In spite of its high degree of rationalization and its wide range of specialized products, services and skills, the three-tiered hierarchy of the Canadian industry, unlike the industries of the United States and other world-power nations, emerged from the 1950s with only a limited degree of vertical integration. Consequently, first- and second-tier companies sell mainly to external rather than Canadian customers. For instance, in 1988, the Canadian aerospace intra-industry sales accounted for only 5 percent of the industry's total sales.

The industry is highly concentrated in terms of location as well as ownership. Ontario and Quebec accounted for 89 percent of the total industry value of production in 1988, with the Prairie provinces, mainly Manitoba, accounting for about 7 percent and the remainder divided between British Columbia and the Atlantic provinces. The three largest firms, de Havilland, Canadair and Pratt & Whitney, accounted for 37 percent of the value of production in Canada.

Although each of the larger firms within the Canadian aerospace industry maintains and operates its own development and test facilities, the industry also uses government-

operated research facilities. These include the National Research Council's wind tunnel and structural test laboratories, and the research establishments of the Department of National Defence and the Department of Communications. In addition, some of the foreign-owned companies have access to external research and development facilities operated by their parent companies.

Performance

Canada typically produces about 7 percent of the Western world's freely traded aerospace requirements, and this share has essentially remained constant since the 1960s. In terms of sales growth, the decades of the 1960s and the 1970s were relatively lean years for the Canadian aerospace industry. In the 1980s, however, the industry experienced a healthy average annual real growth rate of 10 percent, most of which occurred after the 1981–1982 recession (Figure 2).

During the 1980s, the world aerospace sector experienced an increase in U.S. defence spending, rapid growth in the regional and large civil transport aircraft markets, but a significant decline in the helicopter, general aviation and corporate aircraft markets.

Most of the Canadian aerospace industry benefited from these growth markets and also from the industrial benefits associated with Canada's defence acquisitions such as the new fighter aircraft (CF-18) program. Furthermore, the government's divestiture of de Havilland and Canadair, coupled with the market turnaround, assisted in the growth of these two companies during that period. The introduction by Pratt & Whitney of its PW100 series of regional aircraft engines improved its performance by enabling it to become less dependent on the declining general aviation market sector, which had sustained the company during the 1970s.

During the decade ending in 1988, the industry achieved an average annual sales growth of approximately 9 percent in constant terms, compared with zero average growth in the previous decade. The airframe subsector led the industry, with an average growth rate of 13 percent, followed closely by the avionics and the propulsion subsectors with 12 percent and 8 percent average growth rates, respectively. Published comparative data in current dollars for the period 1984 to 1988 indicate that sales in the American and British aerospace sectors grew by 37 percent and 50 percent, respectively, compared with the 84 percent growth achieved by the Canadian aerospace industry. The higher Canadian level is due partly to the progressively enlarged aerospace industrial base (brought about in part by the addition of Bell Helicopter Canada and MBB Helicopter Canada) and partly to the industry's concentration in civil markets, which fared relatively better than the defence markets.



The level of employment in the Canadian aerospace industry achieved an average annual growth rate of 6.8 percent in the 1980s, compared with an average decline of 2.6 percent during the 1970s. Although employment suffered three consecutive years of decline from 1981 to 1983 as a result of the recession, it exhibited rapid growth over the remaining years of the 1980s to achieve the respectable average growth cited above.

In 1988, the average level of employment in the industry grew by 10 percent relative to the 1987 level. Engineering and scientific employment, which accounted for 17 percent of the industry's 1988 employment level, is expected to grow more rapidly than the production component throughout the 1990s. This is because the first-tier principal manufacturers are expected to increase their capabilities for knowledge-intensive activities while seeking low-cost international subcontractors for the lower-technology production activities.

Strengths and Weaknesses

Structural Factors

One major structural characteristic of the aerospace industry is that first- and second-tier firms are predominantly foreign-owned, giving rise to both strengths and weaknesses. On one hand, indigenous research and development (R&D) capabilities may tend to be underdeveloped. On the other hand, subsidiary firms may have world-product mandates for certain products or access to state-of-the-art technology, marketing and management assistance that they would not otherwise have. Moreover, foreign ownership has eased access to foreign markets.

Aerospace is one of the most R&D-intensive industry sectors in the world. The Canadian industry traditionally invests about 10 percent of revenue from total sales in R&D, with Pratt & Whitney leading the industry in R&D investments. Though the level is high relative to other Canadian manufacturing industry sectors, it has always been lower than R&D in the aerospace industry of the United States, France and the United Kingdom. The comparable U.S. figure is 17.5 percent, while the average for member countries of the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) is 16 percent. These nations have large defence requirements that generate the higher level of their industry's R&D activity, whereas Canadian R&D expenditures tend to be driven by international civil market opportunities.

Many third-tier companies are handicapped by their small size. Such companies lack the financial resources or experience necessary to penetrate export markets and to

rapidly adopt new manufacturing and process technologies. This handicap, together with the lack of proprietary products and processes within that tier, tend to render some of these companies potentially vulnerable to competition from the low-cost newly industrialized countries (NICs) such as the Republic of Korea and Taiwan. The small companies that do not fall into this category typically have highly specialized knowledge-intensive skills.

New product development by the prime companies in the aerospace sector entails significant costs relative to their net worth and, hence, high risks. Adequate capital to cover front-end risks in product development activities is essential for the industry's survival. However, the civil aerospace industry is generally characterized by narrow profit margins because of extensive price competition. Profitability in military and space programs is easier to achieve because the highly specialized nature of government requirements is satisfied only by custom design and manufacture. Consequently, companies within the industry, except for those having a dominant market position or a significant involvement in ongoing military and space programs, often have difficulty generating adequate internal funds or private capital to finance high-cost product development activities.

Private investors generally view the aerospace manufacturing sector as a relatively unattractive investment opportunity because of the high risk and the relatively lengthy investment/return cycle. Most of the companies within the world's aerospace industry rely on government support in one form or another. As a result, the involvement of national governments in the aerospace industry as owners, financiers and principal customers has been more extensive than in most other industries, largely because of the industry's strategic significance in national defence and its contributions to trade balances, economic growth and regional development. Canadian government support to the Canadian aerospace industry through the Defence Industry Productivity Program, although lower relative to that provided by Italy, France, the United States and the United Kingdom to their respective aerospace industries, has been instrumental in assisting the industry to maintain a high level of new product development activities over the past two decades.

Availability of skilled production labour, experienced technologists and engineers still remains a concern for the Canadian aerospace industry. The industry, to some extent, lacks the infrastructure required to train newly graduated technicians and engineers to replace the aging technical staff. In the past, the industry, particularly first- and second-tier firms, recruited experienced technical staff almost entirely from Europe, especially from the United Kingdom. Most of



these technical staff are approaching retirement and must be replaced. The industry is currently working with various universities and educational institutions, to establish curricula and training programs that are attuned to the industry's needs.

Trade-Related Factors

Tariff barriers do not have any real impact on trade in either commercial or defence aerospace products. Signatories to the General Agreement on Tariffs and Trade (GATT) Agreement on Trade in Civil Aircraft, which include most of the nations with aerospace industries, have formally bound tariffs on commercial products to zero.

However, when major foreign governments invest heavily in national aerospace industries in support of defence policies, they tend to keep defence R&D and procurement spending at home in order to maintain their defence industrial base, secure domestic sources of supply and protect strategic defence technologies by invoking preferences for indigenous products in contracts. Such non-tariff barriers (NTBs) make it difficult for Canadian firms to penetrate foreign markets when they are competing directly with a domestic industry.

Canada has achieved some measure of relief from NTBs with the United States through many reciprocal defence production agreements, including the Defence Production Sharing Arrangement (DPSA). The DPSA allows Canadian companies to compete with U.S. firms in supplying the U.S. armed forces with a wide range of goods and services by setting aside the "Buy America" NTB. This arrangement has opened portions of the U.S. defence market to the Canadian industry since its implementation in 1959.

Some foreign governments have criticized Canada for its pursuit of industrial and regional benefits (IRBs) through procurement policies. Canada regards its IRB policy as an instrument that complies with the terms and conditions of all the multilateral trading arrangements, including the GATT and the Canada-U.S. Free Trade Agreement (FTA).

The FTA contains few elements that will affect the Canadian aerospace industry. The commercial aerospace market is less affected by trade-related barriers than the defence market. The principal barriers are primarily related to government procurement methods. These methods tend to apply to both civil and defence procurements. While the FTA does not call for removal of NTBs such as the small business set-asides, which reserve a portion of contract volumes exclusively for small domestic businesses, it does anticipate further discussions once the ongoing multilateral negotiations of the GATT agreement on government procurement have been completed.

Technological Factors

The ability to develop and incorporate technology into new designs is fundamental to successful competition in the aerospace market. The Canadian industry has a product development capability that is highly regarded in world markets. This reputation has been established over the years as a result of independent product development undertaken by Canadian firms, government-supported R&D, technology transfer, and innovative Canadian engineers and managers. Each of these elements has been and will continue to be critical to industry competitiveness.

Advanced manufacturing technologies are becoming increasingly important. In order to meet the demand for quality, delivery and price, Canadian and foreign aerospace firms are adopting modern manufacturing systems and methods to lower production costs. Canadian first- and second-tier companies, and at least 20 percent of the third-tier firms, have computer-assisted design/computer-assisted manufacturing (CAD/CAM) capability. Flexible manufacturing methods have recently been adopted by some of the companies. The industry is also beginning to adopt techniques such as continuous improvement, just-in-time (JIT) inventory control principles, statistical process control and concurrent engineering. However, led by Japanese firms, foreign competitors are adopting these new best-practice concepts. The Canadian industry is therefore striving to make progress towards improving its competitiveness through increased emphasis on R&D, the adoption of new manufacturing technologies and new management concepts.

Evolving Environment

The Canadian aerospace manufacturing industry faces a number of market constraints, opportunities and threats that will challenge its ability for sustained success in international markets through the 1990s and beyond.

The most significant factors affecting the economic environment are the forecast reductions of defence budgets in Canada, the United States and elsewhere; the booming and fiercely price-competitive civil transport aircraft markets; the improving corporate aircraft and helicopter markets; the potential impact of the economic integration of Europe in 1992; the competitive threats from the fast-growing Southeast Asian aerospace industries together with the globalization of aircraft components production; and the ongoing imperatives of innovation and technology. The environment in which the aerospace industry operates is marked by the dynamics of domestic and foreign government policies on market access,



technology transfer, defence and investments. Such changes will continue to be significant throughout the 1990s. In particular, the symbiotic relationship that exists between national governments and their aerospace industries is expected to continue throughout the 1990s and beyond.

The world defence aerospace markets are forecast to contract as a result of planned defence budget reductions in the United States, Canada and elsewhere. This trend is being driven primarily by the ongoing peace initiatives between the superpowers and by public pressure on Western governments to reduce their deficits. Hence, reduced procurement of new defence equipment suggests that some ongoing programs will experience either stretched-out schedules or outright cancellations. For example, the defence component of Canadian industry sales, which over the past several years averaged 33 percent or typically half that of the American and British industries, is expected to decline in the 1990s as NATO defence budgets decline and civil markets grow. In addition to this, the protectionism Canada faces is expected to increase as countries seek to protect domestic defence firms against foreign competition.

The higher proportion of the civil component of its business base should help insulate the Canadian industry from the impact of a shrinking defence market. Nevertheless, the secondary effects following the entry of previously defence-oriented U.S. firms into the civil market sector may increase the competition facing the Canadian industry, particularly in the U.S. market. On the other hand, increased opportunities in defence equipment repair and overhaul and the attendant spare parts production business may help offset part of the negative impact of a reduction in new equipment acquisition.

In contrast to the defence market, the world demand for large civil transport aircraft is currently booming, with the Pacific Rim forecast to show the greatest air traffic growth through the 1990s. The world demand for air travel, and consequently for commercial transport aircraft, is forecast to grow at an average annual rate of between 5 and 7 percent until the year 2000. However, a world recession, originally forecast to occur in the mid-1990s, appears to have emerged early. Recessionary conditions prevail in Canada and the United States in 1990. These conditions are expected to moderate the demand for commercial transport aircraft. Consequently, the Canadian industry, and particularly some first-tier companies in the regional transport aircraft business, are facing significant cyclical pressures that may result in adjustments and restructuring. The eventual impact, however, will depend on the duration and depth of the current weak conditions.

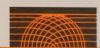
The planned implementation of airline deregulation in Europe by 1992 is expected to increase the volume of

intra-regional traffic, thus adding further impetus to this growing aircraft market. Europe is rapidly moving towards a unified market in 1992. The prospects of this have spawned an increase in the trend of joint ventures, mergers and partnerships within the European Community (EC) as the EC companies seek to strengthen their competitive position. Also, similar alliances between some foreign companies and European companies are being formed as foreign firms seek to establish a presence in what could become the world's largest single market. Some Canadian first-tier companies are actively pursuing similar strategies through acquisitions, joint ownership companies or other forms of business linkages in Europe to ensure a foothold in that market.

Demand for light to medium-sized helicopters is also showing signs of recovery from the decline during the 1981–1982 recession and is expected to grow throughout the 1990s. The helicopter industry is also undergoing restructuring worldwide, as suggested by the recently proposed merger of the helicopter businesses of Messerschmidt-Bolkow Blöhm (MBB) of Germany and Aérospatiale of France.

A number of the second-tier firms in the Canadian aerospace industry are subcontractors for some of the large civil aircraft development programs such as the McDonnell Douglas MD11, Boeing B767, and the Airbus Industries A330/340. Canadair is also developing a new regional transport aircraft, which is providing subcontract work for a number of second- and third-tier companies. The civil aircraft markets are becoming increasingly price-competitive as the already small profit margins are being squeezed further, forcing production costs continuously downward. In particular, firms that do not have proprietary products and/or processes will be the most vulnerable because principal contractors, who are also exposed to severe price competition, will seek lower-cost sources of supply for build-to-print components. Canadian second- and third-tier firms will be especially vulnerable to such low-cost suppliers as the Republic of Korea, Taiwan and Indonesia, whose governments, recognizing the key role that an aerospace industry can play in advancing their economies, have targeted aerospace as a key industrial sector for development assistance. These emerging Southeast Asian countries regularly demand offsets in the form of component manufacture on purchases of civil transport aircraft, thus foreclosing the competitive process on international markets.

The world aerospace industry will remain one of the most R&D-intensive manufacturing sectors. Rapid gains in technological progress, however, appear unlikely as the civil industry sector becomes increasingly mature. Nonetheless, investments in incremental technology development, supported by a sound



infrastructure of basic research together with a technologically competent and flexible work force, will be critical to continued competiveness in the aerospace industry.

The pace of the development, application and adoption of advanced materials in aerospace systems is expected to accelerate throughout the 1990s, particularly as the leaner U.S. defence industry seeks to re-establish technological and competitive leadership in the aerospace and electronics sectors. The development and application of new advanced materials such as light-weight, high-temperature, high-strength alloys, ceramics and composites will continue to respond to market and regulatory requirements for safety, durability, lower operating cost, greater fuel efficiency, passenger comfort and pollution abatement. The time needed to develop new products will become shorter as advanced analytical simulation techniques and concurrent engineering principles are applied.

Increased competitive pressure to adopt Total Quality Management (TQM) techniques can be expected for companies at both the principal manufacturer and subcontractor levels doing business with the U.S. Department of Defense (DOD) and its defence suppliers. This will result from the DOD's insistence on the adoption of TQM from its main suppliers, who in turn will pass the requirement on to their own suppliers. TQM practice is also rapidly being adopted in the civil business sector and will become a factor in competitive positioning.

The FTA is not expected to have an appreciable effect on the first- and second-tier aerospace companies. The third-tier companies, on the other hand, are more likely to experience increased competition. The possibility of some relaxation of U.S. restrictive practices, such as the small business set-asides, should provide increased opportunities for the Canadian third-tier companies.

Competitiveness Assessment

Over the past two decades, investment in R&D, advanced capital equipment and facilities have produced a Canadian aerospace industry that employs modern design and manufacturing techniques and that produces innovative, quality products in all tiers. By design and necessity, the industry does not provide a complete range of aerospace products but is highly competitive in certain specialized market niches. The consistently strong export sales performance of the Canadian aerospace manufacturing industry is a good indication of its competitive strength in international markets.

Companies in the first and second tiers operate within narrow but technology-intensive market niches characterized by high development and learning costs. Over the past three decades these companies have developed specialized product design, development and manufacturing capabilities that give them a competitive advantage in international markets over new entrants.

Canada is a world leader in small aircraft gas turbine engines and has a significant market share in the 30- to 50-passenger turboprop aircraft market. Canada is also gaining market share in the large corporate jet aircraft market sector, which until recently has been dominated by France and the United States.

The first-tier and most second-tier companies are expected to sustain their competitive strengths in the 1990s through continued high levels of R&D activities to maintain technical excellence, through the implementation of continuous process improvement practices to drive down production costs, as well as through the development of strategic alliances to facilitate access into new markets. However, some second- and third-tier firms within the industry, particularly those involved in build-to-print activities, will need to strengthen their competitive positions by accelerating their adoption and adaptation of best-practice production techniques to enhance productivity and to improve product quality, delivery and cost structure in order to remain competitive through the 1990s and beyond.

For further information concerning the subject matter contained in this profile, contact

Aeronautics Branch Industry, Science and Technology Canada Attention: Aerospace 235 Queen Street OTTAWA, Ontario K1A 0H5

Tel.: (613) 954-3340 Fax: (613) 998-6703



| PRINCIPAL STATIS | STICSa | | | | | | | |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | 1973 | 1982 | 1983 | 1984 | 1985 | 1986 | 1987 | 1988 |
| Establishments | N/A | 165 | 165 | 180 | 190 | 200 | 210 | 200 |
| Employment ^b | 31 700 | 39 800 | 37 100 | 42 300 | 47 627 | 53 678 | 57 804 | 63 650 |
| Shipments (\$ millions) | 662 | 2 769 | 2 580 | 3 253 | 4 078 | 4 725 | 5 631 | 5 990 |
| Canadian content (%) | N/A | N/A | N/A | 77 | 70 | 72 | 72 | 70 |
| Investment (\$ millions) | N/A | 413 | 374 | 413 | 586 | 774 | 837 | 817 |
| | | | | | | | | |

^aAll figures are ISTC estimates.

N/A: not available

| TRADE STATISTICS ^a | | | | | | | | A Chief |
|------------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| | 1973 | 1982 | 1983 | 1984 | 1985 | 1986 | 1987 | 1988 |
| Exports (\$ millions) | 516 | 2 456 | 2 048 | 2 535 | 2 841 | 3 447 | 3 852 | 4,175 |
| Domestic shipments (\$ millions) | 146 | 313 | 532 | 718 | 1 237 | 1 278 | 1 779 | 1 815 |
| Imports ^b (\$ millions) | 546 | 1 523 | 1 814 | 1 874 | 1 138 | 1 328 | 1 537 | 1 620 |
| Exports (% of shipments) | 78 | 89 | 79 | 78 | 70 | 73 | 68 | 70 |

^aAll figures are ISTC estimates.

blmports by sector companies (does not include aircraft, engines and parts directly imported by users, such as DND).

| SOURCES OF IMPORTS (% of total value) | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|--|--|--|
| | 1981 | 1982 | 1983 | 1984 | 1985 | 1986 | | | |
| United States | 91 | 91 | 95 | 95 | 94 | 93 | | | |
| European Community | 5 | 5 | 5 | 4 | | | | | |
| Asia | 3 | 3 | - | _ | 6 | 7 | | | |
| Other | _ | - | 1 | 1 | | | | | |

bEmployment statistics include airframe, propulsion, defence electronics and space subsectors.



DESTINATIONS OF EXPORTS (% of total value) United States European Community Asia Other

| REGIONAL DISTR | IBUTION (aver | ige over the p | je over the period 1987 to 1988) | | | | |
|-------------------------|---------------|----------------|----------------------------------|----------|------------------|--|--|
| | Atlantic | Quebec | Ontario | Prairies | British Columbia | | |
| Employment (% of total) | 1.4 | 44.9 | 46.0 | 6.0 | 1.7 | | |
| Shipments (% of total) | 1.9 | 41.5 | 47.8 | 7.3 | 1.5 | | |

| MAJOR FIRMS | | |
|---|----------------------|--|
| Name | Country of ownership | Location of major plants |
| Bell Helicopter Canada Ltd. | United States | Mirabel, Quebec |
| Boeing Aircraft Canada, de Havilland Division | United States | Downsview, Ontario |
| CAE Electronics Ltd. | Canada | Montreal, Quebec |
| Canadair Group of Bombardier Inc. | Canada | Dorval, Quebec |
| Litton Systems Canada Limited | United States | Rexdale, Ontario |
| MBB Helicopter Canada Limited | Germany | Fort Erie, Ontario |
| McDonnell Douglas Canada Ltd. | United States | Mississauga, Ontario |
| Derlikon Aerospace Inc. | Switzerland | Saint-Jean-sur-Richelieu, Quebec |
| Pratt & Whitney Canada Inc. | United States | Longueuil, Quebec |
| Spar Aerospace Limited | Canada | Saint-Anne-de-Bellevue, Quebec Mississauga, Ontario |

INDUSTRY ASSOCIATION

Aerospace Industries Association of Canada Suite 1200, 60 Queen Street OTTAWA, Ontario K1P 5Y7

Tel.: (613) 232-4297 Fax: (613) 232-1142

SECTORAL STUDIES AND INITIATIVES

The following publication is available from Industry, Science and Technology Canada (see address on page 7).

Statistical Survey Report on Aerospace and Defence-Related Industries

This survey provides statistical data and aggregate five-year projections of industry sales, investment intentions, employment, cost of sales and other indicators.





(888F-788f shoirèq el ab annayom) 3JANOIDÀR NOITITRAGÀR

| Expéditions (% du total) | 6,1 | 8,14 | 8,74 | Ε, Τ | Ğ, ſ |
|--------------------------|------------|--------|---------|----------|----------------------|
| Emploi (% du total) | þ'l | 6'77 | 0'9t | 0'9 | ۲٬۱ |
| | 9upijnsljA | Québec | oinstnO | 29iris19 | Solombie-Britannique |

PRINCIPALES SOCIETES

| Osinta Name de Perenda (Ontario) | canada | Spar Aérospatiale Limitée |
|--|--------------------------------|---|
| Sainte-Anne-de-Bellevue (Québec) | ερεσεή | agtimi Lelciteggogg seg2 |
| Longueuil (Québec) | sinU-stst] | Pratt & Whitney Canada Inc. |
| Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) | əssiu | Oerlikon Aérospatiale Inc. |
| (oinstnO) sgusssissiM | einU-etstà | McDonnell Douglas Canada Ltd. |
| Fort Erie (Ontario) | əngsməllA | MBB Helicopter Canada Limited |
| (oinstinO) alebxaA | sinU-statà | Litton Systems Canada Limited |
| Dorval (Québec) | Canada | Groupe Canadair de Bombardier Inc. |
| Montréal (Québec) | Sanada | CAE Électronique Ltée |
| (oinstru) weivenwo | sinU-statà | Boeing Aircraft Canada, division de Havilland |
| Mirabel (Québec) | sinU-statà | Bell Helicopter Canada Ltd. |
| Emplacement des principaux établissements | Рау <i>s</i> d'appartenance | moN |
| | | |

ASSOCIATION DE L'INDUSTRIE

Association des industries aérospatiales du Canada 60, rue Queen, bureau 1200 OTTAWA (Ontario) K1P 5Y7

Télécopieur : (613) 232-1142

INITIATIVES ET ÉTUDES SECTORIELLES

La publication survante est disponible à Industrie, Sciences et Technologie Canada (voir l'adresse à la page 8).

Les industries de l'aérospatiale et de la défense — Rapport de l'enquête statistique

Cette étude présente des statistiques et des projections quinquennales sur les ventes, les intentions d'investissement, l'emploi, le coût des produits vendus et d'autres indicateurs.



Imprimé sur du papier contenant des fibres recyclées

PRINCIPALES STATISTIQUES⁸

| (\$ 9b anoillim) stramessitsevrl | ʻpʻu - | 413 | 478 | 413 | 989 | P77 | 788 | 718 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|----------------|--------|
| Contenu canadien (%) | .b.n | .b.n | .b.n | 22 | 02 | 27 | 72 | 04 |
| Expéditions (millions de \$) | 799 | 2 769 | S 580 | 3 253 | 870 4 | 4 725 | 189 9 | 066 9 |
| diolqib | 31 700 | 39 800 | 37 100 | 42 300 | 729 74 | 878 678 | ₽ 08 ∠9 | 099 89 |
| Établissements | .b.n | 991 | 165 | 180 | 061 | 500 | 210 | 500 |
| | 1973 | 1982 | 1983 | 1984 | 9861 | 1986 | 7861 | 8861 |
| | | | | | | | | |

OTSI'b anoitemations des estimations d'ISTC.

bLes statistiques de l'emploi comprennent les sous-secteurs des cellules d'aréonefs, de la propulsion, de l'électronique de défense et de l'espace. n.d. : non disponible

STATISTIQUES COMMERCIALES

| Exportations (% des expéditions) | 87 | 68 | 64 | 87 | 04 | 57 | 89 | 02 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| (\$ ab snoillim) danoitathoqui | 949 | 1 523 | 1814 | ₽78 F | 138 | 1 328 | 1 537 | 1 620 |
| Expéditions intérieures (millions de \$) | 941 | 313 | 232 | 817 | 1 237 | 1 278 | 677 r | 2181 |
| Exportations (# \$) | 919 | 2 456 | 2 048 | 2 535 | ₽841 | 3 447 | 3 852 | 9214 |
| | 1973 | 1982 | 1983 | 1984 | 1985 | 9861 | 7861 | 8861 |

.OTSI'b anoitsmitse seb finos seennab sel setuoTs

b Importations par les entreprises du secteur (à l'exclusion des aréonefs, des moteurs et des pièces importées directement par les utilisateurs, comme le MDN).

PROVENANCE DES IMPORTATIONS (% de la valeur fotale)

| Autres | - | | Į. | L | | | |
|-----------------------|------|------|------|------|-------------|---------------------------------------|--|
| əisA | 3 | 3 | - | _ | 9 | 12 | |
| Communauté européenne | g | 9 | 9 | Þ | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | |
| sinU-statà | 16 | 16 | 96 | 96 | t ⁄6 | 69 | |
| | 1861 | 1982 | 1983 | 1984 | 1985 | 9861 | |

DESTINATION DES EXPORTATIONS (% de la valeur lotale)

| santuA | 12 | ۷ ۱ | 6 | 11 | | | |
|-----------------------|------|------------|----------|------|------|------|--|
| əizA | 3 | 9 | <i>t</i> | g | 17 | 30 | |
| Communauté européenne | 6 | 6 | 6 | 8 | · . | : ' | |
| sinU-statà | 9/ | 69 | 87 | 92 | 57 | 02 | |
| | 1861 | 1982 | 1983 | 1984 | 1982 | 9861 | |



Les entreprises des première et deuxième catégories se cantonnent dans des créneaux étroits mais à forte teneur en technologie où les coûts de mise au point et d'apprentissage sont énormes. Au cours des trois dernières décenniès, ces entreprises ont acquis des compétences spécialisées de conception, de mise au point et de fabrication de produits qui leur donnent, dans les marchés internationaux, un avantage concurrentiel sur les nouveaux arrivants.

Le Canada est un chef de file mondial sur le marché des

petites furbines à gaz pour les avions, et détient une part importante du marché des aéronets furbopropulsés de 30 à 50 passagers. Le Canada augmente aussi sa part de marché du secteur des gros avions d'affaires à réaction que dominaient jusqu'à fout récemment la France et les États-Unis. Les entreprises de la première catégorie et la plupart Les entreprises de la première catégorie et la plupart

décennie 1990 et par la suite. elles veulent demeurer concurrentielles durant toute la livraison et leur structure de coûts. Cela est essentiel si productivité, la qualité de leurs produits, leurs délais de fondées sur les pratiques optimales afin d'améliorer leur en adaptant plus rapidement des méthodes de production devront toutefois renforcer leur compétitivité en adoptant et gorie, et en particulier celles qui fabriquent sur commande, Certaines entreprises de la deuxième et de la troisième catégiques qui les aideront à percer sur de nouveaux marchés. coûts de production, et en établissant des alliances stratécontinues d'amélioration des procédés afin de réduire les excellence technique, en mettant en œuvre des méthodes d'investir massivement dans la R.-D. afin de maintenir leur concurrentiels au cours des années 1990 en continuant de celles de la deuxième devraient maintenir leurs atouts

Pour obtenir plus de renseignements sur ce dossier, s'adresser à la

Direction générale de l'aérospatiale Industrie, Sciences et Technologie Canada Objet : Aérospatiale

235, rue Queen OTTAWA (Ontario) K1A OH5

Tél. : (613) 954-3340 Télécopieur : (613) 998-6703

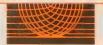
aérospatiaux devrait s'accélérer au cours des années 1990, surtout avec une industrie militaire américaine élaguée qui cherchera à rétablir son leadership technologique et concurrentiel dans les secteurs de l'aérospatiale et de l'électronique. La mise au point et l'utilisation de nouveaux matériaux de pointe comme des alliages, des céramiques et des matériaux de composites légers, réfractaires et très résistants, continueront sur la sécurité, la durabilité, une baisse des coûts de fonctionnement, un meilleur rendement du carburant, le confort des passagers et la lutte contre la pollution. Il faudra de moins en moins de temps pour mettre au point de nouveaux moins de tax principes d'ingénierie simulation. Les entreprises qui font affaires avec le ministère de la Les entreprises qui font affaires avec le ministère de la

Défense des États-Unis et ses fournisseurs de matériel militaire à titre d'entrepreneurs principaux ou de sous-traitants pourraient se sentir de plus en plus pressées d'adopter les techniques de gestion de la qualité totale (GQT). Ces pressions découleront du fait que le ministère américain de la Défense cherche à imposer la GQT à ses principaux fournisseurs qui, à leur four, l'imposeront à leurs propres fournisseurs qui, à leur four, l'imposeront à leurs propres fournisseurs. La GQT se propage de plus en plus dans le secteur de l'aéronautique civile et affectera la position concurrentielle des entreprises.

L'Accord de libre-échange ne devrait pas avoir d'effet marqué sur les entreprises aérospatiales des première et deuxième catégories. Les entreprises de la troisième, par confre, risquent davantage de faire face à une concurrence accrue. Il se peut toutéfois qu'un relâchement éventuel des pratiques restrictives américaines, notamment les mesures de réserve favorisant les petites entreprises, augmente les possibilités qui s'offrent aux entreprises canadiennes de la troisième catégorie.

Evaluation de la compétitivité

Grâce aux investissements consacrés à la R.-D., aux biens d'équipement et aux installations de pointe au cours des vingt dernières années, tous les échelons de l'industrie sérospatiale canadienne utilisent les dernières techniques de conception et de fabrication assistées par ordinateur, et fabriquent des produits de qualité et novateurs. C'est à dessein et par nécessité que l'industrie, plutôt que d'offrir une gamme complète de produits aérospatiaux, préfère être très compétitive dans certains créneaux spécialisés. La fermeté constante aérospatiale témoigne de sa compétitivité sur les marchés internationaux.



ou en établissant d'autres liens commerciaux en Europe, afin de s'assurer qu'elles pourront percer sur ce marché. La demande d'hélicoptères légers et moyens semble

aussi se rétablir de la récession de 1981–1982 et devrait continuer à augmenter durant toute la décennie 1990. L'industrie de l'hélicoptère vit aussi une restructuration des mondiale comme en témoigne le projet récent de fusion des secteurs des hélicoptères de Messerschmidt-Bolkow Blöhm (MBB) d'Allemagne et de l'Aérospatiale de France. Un bon nombre des entreprises de la deuxième catégorie

sants, ce qui court-circuite le processus concurrentiel sur retombées sous forme de confrats de fabrication de compopement du Sud-Est asiatique exigent régulièrement des achètent des avions de transport civil, ces pays en dévelopindustriel clé où subventionner le développement. Lorsqu'ils de leur économie, ont choisi l'aérospatiale comme secteur mental qu'une industrie aérospatiale peut jouer comme moteur Les gouvernements de ces pays, reconnaissant le rôle fondaceux de la République de Corée, de Taiwan et de l'Indonésie. rables à la concurrence de fournisseurs bon marché comme et du troisième échelon se trouveront particulièrement vulnésur commande. Les entreprises canadiennes du deuxième des fournisseurs moins coûteux pour les composants faits avec une vive concurrence sur le plan des prix, chercheront parce que les entrepreneurs généraux, eux aussi aux prises produits ou de procédés brevetés seront les plus vulnérables production à la baisse. Les entreprises qui n'ont pas de en plus, phénomène qui force constamment les coûts de car les marges bénéficiaires déjà minces rétrécissent de plus de plus en plus dure sur les marchés de l'aéronautique civile, deuxième et de troisième catégorie. La concurrence devient vail en sous-traitance à un certain nombre d'entreprises de nouvel avion de transport régional, projet qui assure du tra-A330/340. Canadair est aussi en train de mettre au point un le McDonnell Douglas MD11, le Boeing B767 et l'Airbus grands programmes de mise au point d'avions civils comme agissent comme sous-traitants dans le cadre de certains

L'industrie aérospatiale mondiale demeurera l'un des secteurs manufacturiers où la teneur en R.-D. est la plus élevée. Il est peu probable, cependant, que la technologie progresse rapidement, car le secteur civil de l'industrie arrive invegrir dans la mise au point de technologies d'appoint investir dans la mise au point de technologies d'appoint grâce à une solide infrastructure de recherche fondamentale et à une solide infrastructure de recherche fondamentale rè à une population active souple et compétente sur le plan technologique.

les marchés internationaux.

Le rythme de la mise au point, de l'utilisation et de l'adoption de matériaux de pointe dans les systèmes

pays cherchant à protéger contre la concurrence étrangère leurs entreprises nationales du secteur militaire. L'industrie canadienne tire une plus grande part de

son chiffte d'affaires du marché civil, ce qui devrait l'aider à amortir l'impact d'une compression du marché militaire. Les effets secondaires découlant de l'arrivée sur le marché civil d'entreprises américaines, qui se concentraient auparavant sur le secteur militaire, pourraient néanmoins accentuer la concurrence à laquelle fera face l'industrie canadienne, particulièrement sur le marché américain. Par ailleurs, l'augmentation des occasions favorables offertes dans le secteur mentation des occasions favorables offertes dans le secteur ainsi que par la production connexe de pièces de rechange, sinsi que par la production connexe de pièces de rechange, pourrait aider à compenser en partie l'effet défavorable d'une réduction des achats de matériel neut.

de la récession en cours. sur l'industrie dépendra toutefois de la durée et de l'envergure forcer à s'adapter et à se réorganiser. L'incidence éventuelle donc face à de sévères pressions cycliques qui pourraient les catégorie du créneau des avions de transport régional, font canadienne, et en particulier certaines entreprises de première la demande d'avions de transport commercial. L'industrie Unis en 1990. On s'attend à ce que cette situation ralentisse plus tôt que prévu. La récession sévit au Canada et aux Etatsle milieu des années 1990, semble toutefois s'être manifestée l'an 2000. Une récession mondiale, d'abord envisagée pour augmenter en moyenne de 5 à 7 % par année jusqu'en quent, la demande d'avions de transport commercial, devrait La demande mondiale de voyages par avion et, par consélation aérienne la plus marquée au cours des années 1990. littoral du Pacifique enregistreront la croissance de la circumonte présentement en flèche; on prévoit que les pays du taire, la demande mondiale de gros avions de transport civil Contrairement à ce qui se passe dans le secteur mili-

Prévue pour 1992, la déréglementation des services aériens en Europe devrait augmenter le volume de la circulation régionale et stimuler encore davantage ce marché croissant de l'aéronautique. L'unification de l'Europe, envisagée la tendance vers les fusions et la formation de coentreprises, et de sociétés en participation au sein de la Communauté européenne, car les entreprises européennes cherchent à blables se nouent aussi entre des entreprises étrangères cemblables se nouent aussi entre des entreprises étrangères et dans ce qui pourrait devenir le plus important marché du sans ce qui pourrait devenir le plus important marché du sans ce qui pourrait devenir le plus important marché du sans ce qui pourrait devenir le plus important marché du source des stratégies semblables en souvre des stratégies semblables en procédant à des acquisitions, en lançant des coentreprises en procédant à des acquisitions, en lançant des coentreprises



sa compétitivité en mettant davantage l'accent sur la R.-D. et sur l'adoption de nouvelles techniques de fabrication ainsi que de nouveaux concepts de gestion.

Évolution du milieu

L'industrie canadienne de l'aérospatiale fait face à un certain nombre d'obstacles provenant du marché, d'occasions favorables et de dangers, qui mettront au défi sa capacité de se maintenir sur les marchés internationaux au cours de la décennie 1990 et par la suite. Les facteurs les plus importants qui affectent le con-

Les marchés mondiaux de l'aérospatiale militaire de toutes les années 1990 et par la suite. nationaux et leurs industries aérospatiales persiste au cours ment à ce que la symbiose qui existe entre les gouvernements durant toute la décennie 1990. On s'attend plus particulièreinvestissements. Ces facteurs demeureront importants marchés, les transferts de technologie, la défense et les des gouvernements nationaux et étrangers sur l'accès aux aérospatiale se caractérise par la dynamique des politiques de l'innovation et de la technologie. Le milieu de l'industrie sants d'aéronautique de même que les impératifs constants sans oublier la mondialisation de la production des compoaérospatiales du Sud-Est asiatique qui croissent rapidement, dangers que représentent, pour la concurrence, les industries tuelles de l'intégration économique de l'Europe en 1992; les hélicoptères et des avions d'affaires; les retombées évenavions de transport civil; le redressement des marchés des les marchés en pleine expansion et très concurrentiels des des budgets militaires au Canada, aux Etats-Unis et ailleurs; texte économique sont les suivants : les réductions prévues

s'accentue le protectionnisme auquel fait face le Canada, les croissance des marchés civils. On s'attend de plus à ce que 1990 avec la réduction des budgets militaires de l'OTAN et la américaine et britannique, devrait reculer au cours des années années, pourcentage inférieur de moitié à celui des industries en moyenne à 33 % des ventes totales au cours des dernières des ventes militaires de l'industrie canadienne, qui s'établissait qu'on les annulera tout simplement. Par exemple, le volume repoussera l'échéancier de certains programmes en cours ou tion de l'achat de matériel militaire neut laisse entrevoir qu'on jouent notamment en faveur de cette tendance. Ainsi, la réducments occidentaux pour les inciter à réduire leurs déficits sances et les pressions qu'exerce le public sur les gouverneailleurs. Les initiatives de paix en cours entre les superpuisprévues des budgets militaires aux Etats-Unis, au Canada et devraient commencer à se contracter à la suite de réductions

Certains gouvernements étrangers ont critiqué le Canada pour avoir utilisé la politique d'approvisionnement de l'État comme outil de développement industriel et régional. Le Canada estime que sa politique de RIR respecte les modalités de tous les accords commerciaux multilatéraux, y compris le GATT et l'Accord de libre-échange entre le Canada et les fats-Unis (ALE).

L'Accord de libre-échange contient peu de mesures susceptibles d'affecter l'industrie aérospatiale canadienne. Il y a relativement moins d'obstacles commerciaux sur le marché de l'aérospatiale commerciale que sur le marché militaire. Les principaux obstacles sont liés avant tout aux méthodes d'achat de l'État qui tendent à s'appliquer à la fois aux acquisitions civiles et militaires. L'ALE ne prévoit pas l'élimination d'obstacles non tarifaires. L'ALE ne prévoit pas l'élimination d'obstacles non tarifaires comme les conditions de réserve pour les petifes entreprises, qui garantissent à celles-ci une partie du chiffre d'affaires des marchés intérieurs. Il prévoit toutetois d'autres discussions une fois que seront terminées les négociations multilatérales sur les acquisitions de biens par négociations multilatérales sur les acquisitions de biens par l'État, actuellement en cours dans le cadre du CATT.

Facteurs technologiques

Pour être concurrentielle sur le marché de l'aérospatiale, une entreprise doit être en mesure de mettre au point de nouvelles technologies et les intégrer à de nouveaux produits. À cet égard, l'industrie canadienne de l'aérospatiale jouit d'une excellente réputation sur les marchés internationaux. Cette réputation aur les marchés internationaux. Cette travaux des entreprises canadiennes. Elle est également redevable à la R.-D. subventionnée par l'État, aux transferts de technologie et à la créativité des ingénieurs et des cadres canadiens. Chacun de ces facteurs a été et demeurera canadiens. Chacun de ces facteurs a été et demeurera Les technologie et à la créativité des ingénieurs et des cadres canadiens.

cette raison, l'industrie canadienne s'efforce d'accroître ment ces nouveaux concepts de pratique optimale. Pour Japonnaises, des concurrents de l'étranger adoptent égalesus et l'ingénierie simultanée. A l'exemple des entreprises l'inventaire juste à temps, le contrôle statistique des procestelles l'amélioration continue, les méthodes de contrôle de L'industrie commence aussi à adopter certaines techniques ont adopté récemment des méthodes de fabrication souples. de fabrication assistées par ordinateur. Certaines entreprises de la troisième catégorie, ont une capacité de conception et première et deuxième catégories, et au moins 20 % de celles leurs coûts de production. Les entreprises canadiennes des des méthodes de fabrication modernes en vue de réduire tiales canadiennes et étrangères adoptent des systèmes et à la qualité, à la livraison et aux prix, les entreprises aérospaen plus d'importance. Afin de satisfaire à la demande relative



qui conviennent aux besoins de cette industrie. mettre sur pied des programmes d'études et de formation universités et des établissements d'enseignement, afin de remplacer. L'industrie collabore présentement avec des et techniciens arrivent à l'âge de la retraite et il faudra les notamment au Royaume-Uni. La plupart de ces ingénieurs techniciens expérimentés presque uniquement en Europe, prises des première et deuxième catégories, recrutaient des Dans le passé, l'industrie, et plus particulièrement les entrepuissent succéder à son personnel technique vieillissant. fraîchement sortis des écoles de façon à ce que ceux-ci nécessaire pour former des techniciens et des ingénieurs Dans une certaine mesure, l'industrie n'a pas l'infrastructure de préoccupation pour l'industrie aérospatiale du Canada. technologues chevronnés et d'ingénieurs demeure un sujet Le recrutement d'ouvriers de production qualifiés, de

Facteurs liés au commerce

Les obstacles tarifaires n'entravent pas le commerce du matériel aérospatial civil ou militaire. Dans le cadre de l'Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce (GATT), la plupart des pays qui ont une industrie aérospatiale ont signé l'accord relatif au commerce des aéronets civils; ils sont ainsi convenus de ramener à zéro les tarifs douaniers sur les produits commerciaux.

Toutefois, lorsque des gouvernements étrangers importants investissent des sommes énormes dans leur industrie aérospatiale nationale pour soutenir leur politique de défense, ils ont tendance à effectuer leurs dépenses de R.-D. et leurs achats militaires dans leur propre pays. Ils agissent de la sorte pour maintenir leur assise industrielle militaire, s'assurer des sources nationales d'approvision-nement et protéger leurs technologies militaires stratégiques. À cause de ces obstacles non tarifaires, les entreprises canadiennes ont plus de difficulté à pénétrer les marchés étrangers puisqu'elles entrent en concurrence directe avec une industrie nationale. De nombreux accords de réciprocité sur la production

de matériel de défense, dont l'Accord canado-américain de partage de la production du matériel de défense, lèvent dans une certaine mesure les obstacles non tarifaires entreprises Canada et les États-Unis. L'Accord autorise les entreprises canáricaines, lorsqu'il s'agit de fournir aux forces armées américaines un large éventail de biens et de services; il laisse américaines un large éventail de biens et de services; il laisse américaines un l'obstacle non tarifaire que constitue la politique d'« Achat l'obstacle non tarifaire que constitue la politique d'« Achat 1959, l'industrie canadienne a eu accès à certains créneaux du marché militaire américain.

ressources financières ou l'expérience nécessaires pour pénétrer les marchés d'exportation et pour adopter rapidement des techniques de fabrication et des procédés nouveaux. Comme elles ne disposent pas de produits et de procédés brevetés, certaines de ces entreprises sont vulnérables à la concurrence éventuelle de nouveaux pays industriels (NPI) comme la République de Corée et Taiwan, où les coûts de production sont peu élevés. Les petites entreprises qui ne risquent rien sont peu élevés. Les petites entreprises qui ne risquent rien à cet égard possèdent habituellement des compétences très à cet égard possèdent des connaissances étendues. La mise au point de nouveaux produits entraîne pour les

Les investisseurs privés considèrent généralement le cer la mise au point coûteuse de produits en ce domaine. nancer ou à réunir des capitaux privés suffisants pour finanl'industrie aérospatiale ont souvent de la difficulté à s'autofigrammes militaires et spatiaux courants, les entreprises de dominent le marché ou qui participent activement à des protion sur mesure. En conséquence, à l'exception de celles qui gouvernementales nécessite une conception et une producrentable parce que la nature très spécialisée des exigences très vive qu'on y trouve. Le secteur militaire et spatial est plus ges de profit sont en général étroites du fait de la concurrence Cependant, dans l'industrie de l'aérospatiale civile, les marrisques inhérents à la mise au point de nouveaux produits. pouvoir compter sur des capitaux suffisants pour couvrir les risques élevés. Pour survivre, l'industrie doit absolument tants par rapport à leur valeur nette et, par conséquent, des principales entreprises du secteur aérospatial des frais impor-

dernières décennies. point une série de nouveaux produits au cours des deux du matériel de défense, a aidé cette industrie à mettre au par l'entremise du Programme de productivité de l'industrie vernement canadien à l'industrie aérospatiale du Canada, Uni à leur industrie aérospatiale respective, l'appui du gouqu'assurent l'Italie, la France, les Etats-Unis et le Royaumedéveloppement régional. Même s'il est plus faible que celui la balance commerciale, à la croissance de l'économie et au de l'industrie pour la défense nationale et de son apport à clients, en grande partie à cause de l'importance stratégique comme propriétaires, fournisseurs de capitaux et principaux plupart des autres industries. Ils agissent dans l'aérospatiale coup plus actifs dans l'industrie aérospatiale que dans la autre. Il s'ensuit que les gouvernements nationaux sont beaule monde comptent sur l'appui de l'Etat, d'une façon ou d'une La plupart des entreprises de l'industrie aérospatiale dans de la longueur relative du cycle investissement-rendement. ment relativement peu attirant du fait des risques élevés et secteur de la fabrication aérospatiale comme un investisse-



1980, où il a atteint la croissance moyenne respectable mentionnée ci-dessus.

En 1988, le taux moyen de l'emploi dans cette industrie a progressé de 10 % par rapport à 1987. L'emploi d'ingénieurs et de scientifiques, qui représentaient 17 % de l'effectif de l'industrie en 1988, devrait augmenter plus rapidement que celui du secteur de la production durant toutes les années 1990. C'est que les principaux fabricants de la première catégorie devraient augmenter leurs capacités de réaliser des activités qui nécessitent des connaissances élevées, tout en confiant la sous-traitance à des entrepreneurs internationaux à bon marché pour la production nécessitant une technologie moins développée.

Forces etfaiblesses

Facteurs structurels

L'une des grandes caractéristiques structurelles de l'industrie aérospatiale est que les sociétés de première et de deuxième catégories appartiennent surtout à des intérêts étrangers, d'où les forces et les faiblesses qui en résultent. D'une part la recherche et le développement (R.-D.) au Canada risquent d'être sous-développés. D'autre part, des filiales canadiennes peuvent obtenir des mandats mondiaux de fabrication de certains produits ou avoir accès à une technologie de pointe, ainsi qu'à des services de soutien en matière de commercialisation et de gestion qu'elles ne pourraient se procurer autrement. De plus, la proprièté étrangère leur a facilité la pénétration des marchés étrangère leur a facilité la pénétration des secteurs industriels où il se L'aérospatiale est l'un des secteurs industriels où il se

fait le plus de R.-D. L'industrie canadienne consacre habituellement à la R.-D. quelque 10 % de ses recettes totales; au sein de cette industrie, Pratt & Whitney est l'entreprise qui investit le plus dans la R.-D. Même si le niveau des investissements est élevé par rapport à celui d'autres secteurs manufacturiers au Canada, il a toujours été inférieur aux investissements en R.-D. effectués par l'industrie aérospatiale des États-Unis, de parable est de 17,5 % alors que la moyenne des pays membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) s'établit à 16 %. Les besoins militaires de ces pays accaparent une part importante des travaux de de ces pays accaparent une part importante des travaux de généralement déclenchées par les occasions qu'offre le généralement déclenchées par les occasions qu'offre le

En raison de leur faible dimension, un grand nombre d'entreprises de la troisième catégorie ne possèdent pas les

> réelle des ventes de cette industrie a atteint 10 %, et la majeure partie de cette croissance s'est produite après la récession de 1981–1982 (figure 2).

Au cours des années 1980, l'industrie sérospatiale dans le monde se caractérisait par l'augmentation des dépenses militaires des États-Unis, la croissance rapide des marchés des avions de transport régional et des gros avions de transport civil. Il est intervenu, d'autre part, un recul appréciable du marché des hélicoptères, de l'aviation générale et des avions d'affaires.

La plupart des entreprises de l'industrie aérospatiale canadienne ont profité de la croissance des marchés et des retombées industrielles découlant des achats militaires du Canada, comme le programme du nouvel avion de combat (CF-18). De plus, la vente par le gouvernement des sociétés ont stimulé la croissance de ces deux entreprises au cours de cette période. Le lancement par Pratt & Whitney de sa série de moteurs d'avions de transport régional PW100 a amélioré son rendement; la société a pu ainsi moins dépendre du secteur déclinant de l'aviation générale, qui avait soutenu l'entreprise au cours des acciettes de l'aviation générale, qui avait soutenu l'entreprise au cours des années 1970.

L'emploi dans l'industrie aérospatiale canadienne a heureuse que celle des marchés militaires. marchés civils, dont l'évolution a été relativement plus et en partie au fait que l'industrie s'est concentrée sur les de Bell Helicopter Canada et de MBB Helicopter Canada), de l'industrie aérospatiale (à la suite notamment de l'arrivée attribuable en partie à l'élargissement progressif de l'assise aérospatiale canadienne atteignait 84 %. Ce phénomène est 50 % respectivement, alors que la croissance de l'industrie Etats-Unis et au Royaume-Uni ont progressé de 37 % et de indiquent que les ventes du secteur de l'aérospatiale aux les statistiques comparatives publièes en dollars courants et 8 % respectivement. Pour la période de 1984 à 1988, moteurs, où le taux de croissance moyen a atteint 12 % est suivi de près des sous-secteurs de l'avionique et des l'industrie avec un taux de croissance moyen de 13 %. Il dente. Le sous-secteur des cellules a été le chef de file de croissance moyenne nulle au cours de la décennie précél'ordre de 9 % en chiffres constants, comparativement à une sance annuelle moyenne des ventes de l'industrie a été de Au cours de la décennie qui a pris fin en 1988, la crois-

progressé en moyenne de 6,8 % par année au cours des années 1980, comparativement à une baisse moyenne de 2,6 % au cours des années 1900. Après avoir régressé trois années de suite entre 1981 et 1983 à cause de la récession, l'emploi a progressé rapidement pendant le reste des années



thermique, de fabrication et de coulage. Elles écoulent la majeure partie de leur production auprès des entreprises des deux premières catégories.

Les plus grosses entreprises des deux premières catégories appartiennent surtout à des intérêts étrangers. Les principales exceptions sont Spar, CAE, Fleet Aerospace Corporation et Canadair. La plupart des entreprises de la troisième catégorie appartiennent à des intérêts canadiens. Malgré la rationalisation poussée de l'industrie et son

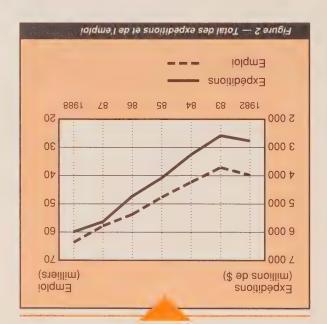
large éventail de produits, de services et de compétences, on y trouvait, à la fin des années 1950, très peu d'intégration verticale à travers ses trois niveaux, contrairement à ce qu'on pouvait observer aux États-Unis et chez d'autres puissances mondiales. C'est pourquoi les entreprises des deux premières catégories vendent surtout à l'étranger plutôt que sur le marché intérieur. En 1988, par exemple, les ventes intra-industrie ne représentaient que 5 % du total des ventes intra-industrie aérospatiale canadienne.

Il s'agit d'une industrie très concentrée, à la fois au plan de la géographie et de la propriété. En 1988, elle a fabriqué 89 % de la valeur de sa production totale en Ontario et au Québec, et environ 7 % dans les provinces des Prairies, principalement au Manitoba; le reste s'est réparti entre la Colombie-Britannique et les provinces de l'Atlantique. Les trois plus gros fabricants, de Havilland, Canadair et Pratt & Whitney, ont produit en valeur 37 % de la production canadienne totale.

Chacune des grandes entreprises de l'industrie aérospatiale canadienne a ses propres installations de mise au point et d'essai. Cependant, l'industrie utilise aussi des installations de recherche du gouvernement, notamment la soufflerie et les laboratoires d'essais structurels du Conseil national de recherches, sans oublier les établissements de recherche du ministère de la Défense nationale et du ministère des Communications. De plus, certaines entreprises de recherche et de développement exploitées par leur de recherche et de développement exploitées par leur de recherche et de développement exploitées par leur

Rendement

Le Canada satisfait en moyenne 7 % des besoins aérospatiaux qui font l'objet d'un commerce libre sur les marchés occidentaux; cette part est demeurée essentiellement la même depuis les années 1960. Au cours des décennies 1960 et 1970, la croissance des ventes a été relativement faible dans l'industrie aérospatiale canadienne. Toutefois, au cours des années 1980, la croissance annelle moyenne



défense antiaérienne. Aérospatiale est le seul fabricant canadien de systèmes de structuraux de cellules d'aéronef de l'industrie. Oerlikon Products et Amherst Aerospace, produisent des composants Canada, Fleet Aerospace Corporation, Canadian Aircraft de propulsion de missiles de l'industrie. McDonnell Douglas de vol; et Bristol Aerospace est le seul fabricant de systèmes moteurs; CAE Electronique fabrique surtout des simulateurs entreprises canadiennes de réparation et de remise en état de la division Orenda de Hawker-Siddeley Canada sont trois tisation d'aéronefs; Rolls-Royce Canada, Standard Aero et surtout des commandes électroniques pour circuits de climaprincipales entreprises de ce groupe, Garrett Canada fabrique d'atterrissage pour tous les types d'aéronefs. Parmi les sants de fuselages, des commandes de vol et des trains et de grands sous-ensembles comme des ailes, des compodes simulateurs de vol, des systèmes de défense antiaérienne systèmes de navigation aérienne et d'électronique de défense, Les entreprises du deuxième groupe fabriquent des

La troisième catégorie regroupe plus de 100 entreprises, petites pour la plupart, et dont le chiffre d'affaires dans le secteur de l'aérospatiale est inférieur à 20 millions de dollars. Au total, ces entreprises assurent les 10 % restants de la production totale de l'industrie. Quelques-unes de ces industries possèdent des services intégrés de conception, de mise au point, de fabrication, de commercialisation et après-vente de produits brevetés. Toutefois, les entreprises du troisième ét produits brevetés. Toutefois, les entreprises du troisième échelon sont surtout des sous-traitants qui fournissent des échelon sont surtout des sous-traitants qui fournissent des nage de précision, de revêtement métallique, de traitement nage de précision, de revêtement métallique, de traitement nage de précision, de revêtement métallique, de traitement





Le deuxième groupe des entreprises d'aérospatiale puissantes du petit hélicoptère de modèle BO105. civils et MBB le mandat de construire les versions plus sa société mère le mandat de fabriquer tous les hélicoptères les deux fabricants d'hélicoptères du Canada. Bell a reçu de utilisé par la navette spatiale américaine. Bell et MBB sont et fabrique notamment le bras télémanipulateur Canadarm cant de systèmes spatiaux et de satellites de communications, comme Boeing et l'Aérospatiale. Spar est le principal fabride gros fabricants d'aéronefs militaires et de transport civil des services de fabrication en sous-traitance pour le compte de reconnaissance aérienne télépilotés comme le CL289, et secondaires de Canadair, mentionnons une série de véhicules tion pour le transport régional. Parmi les produits et services Challenger, et est en train de mettre au point un avion à réac-Canadair fabrique la série d'avions d'affaires à réaction régional/navette turbopropulsé de 30 à 50 passagers. de Boeing Canada fabrique le Dash 8, avion de transport les gros aéronefs de transport. La Division de Havilland militaire, ainsi qu'une série de moteurs auxiliaires pour

de remise en état. des entreprises qui offrent des services de réparation et du secteur de l'aérospatiale. Cet échelon regroupe aussi dent la majeure partie à de grands constructeurs étrangers sants brevetés ou fabriqués sur commande, dont elles ven-Ces entreprises sont avant tout des fournisseurs de comporeprésentent quelque 45 % du chiffre d'affaires de l'industrie. est composé d'environ 40 entreprises de taille moyenne qui

> les entreprises canadiennes. sant les principales sociétés aérospatiales des États-Unis et aérospatial et militaire, ainsi que les liens de propriété unisentre le Canada et les États-Unis en ce qui a trait au matériel vaste marché américain, les ententes commerciales favorables facteurs qui ont facilité sa transformation sont la proximité du est devenue un exportateur de premier plan. Les principaux fournisseur de matériel militaire sur le marché intérieur, elle industrie à entreprendre une restructuration profonde. De reliés à l'aérospatiale sur le marché canadien a forcé cette 1950, la demande relativement faible de biens et services cipalement exportés vers les Etats-Unis. Durant les années du Canada. Les produits de l'industrie aérospatiale sont prin-

En 1988, l'industrie employait 63 650 personnes; elle leurs grands programmes d'acquisition de matériel de défense. tionnistes pratiquées par les gouvernements étrangers dans modeste du marché militaire canadien et les mesures protecles marchés civils, principalement pour compenser la taille En même temps, l'industrie a concentré ses efforts sur

1,8 milliard de dollars (figure 1). provenant d'importations a été d'environ 30 %, soit général 20 % de la production totale de l'industrie. En 1988, effectuées par le gouvernement canadien représentent en Les acquisitions de biens et de services d'aérospatiale ment par l'entremise du ministère de la Défense nationale. dont 1,16 milliard au gouvernement canadien, principaleventes au Canada ont atteint près de 2 milliards de dollars, a réalisé un chiffre d'affaires de 6 milliards de dollars. Les

aérospatiale peuvent être classées en trois groupes. Le pre-Les entreprises de l'industrie canadienne de fabrication 70 % sur le marché américain. La proportion des expéditions les exportations se sont élevées à 4 milliards de dollars, dont

Helicopter Canada. s'ajouter récemment Bell Helicopter Canada et MBB de Bombardier et Spar Aerospace, auxquelles sont venues tique de Havilland de Boeing Canada, le Groupe Canadair catégorie sont Pratt & Whitney Canada, la Division aéronauque de défense. Les principales entreprises de la première et des systèmes spatiaux ou avioniques, y compris l'électronipour fabriquer des aéronefs complets, des moteurs d'avions fabrication, de commercialisation et de service après-vente de services intégrés de conception, de mise au point, de production annuelle de l'industrie. Ces entreprises disposent de 2 000 employés) qui représentent quelque 45 % de la mier regroupe les entreprises les plus importantes (plus

turbosoufflante PW300 pour avion d'affaires et avion-école port régional navette, la turbine d'hélicoptère PW200, la les furbopropulseurs de série PW100 pour avion de transnefs complets au Canada: l'entreprise produit présentement Pratt & Whitney est le seul fabricant de moteurs d'aéro-



ROFILD E L'INDUST F

1990-1991

AEROSPATIALE



Etant donné l'évolution rapide du commerce international, l'industrie canadienne doit pouvoir soutenir la concurrence si elle veut connaître la croissance et la prospérité. Favoriser l'amélioration du rendement de nos entreprises sur les marchés du monde est un élément fondamental des mandats confliés à Industrie, Sciences et Technologie Canada et à Commerce extérieur Canada. Le profil présenté dans capages fait partie d'une série de documents grâce auxquels Industrie, Sciences et Technologie Canada procède à l'évaluation sommaire de la position concurrentielle des secteurs industriels canada procède à l'évaluation sommaire de la position concurrentielle des secteurs industriels critiques. Les évaluations d'Industrie, Sciences et Technologie Canada et de Commerce extérieur critiques. Les évaluations d'Industrie, Sciences et Technologie canada et de Commerce extérieur prives de libre-échange entre le Canada et les États-Unis. Pour préparer ces profils, le Ministère a consulté des représentants du secteur privé.

Veiller à ce que tout le Canada demeure prospère durant l'actuelle décennie et à l'orée du vingt-et-unième siècle, tel est le défi qui nous sollicite. Ces profils, qui sont conçus comme des documents d'information, seront à la base de discussions solides sur les projections, les stratégies et les approches à adopter dans le monde de l'industrie. La série 1990–1991 constitue une version revue et corrigée de la version parue en 1988–1989. Le gouvernement se chargera de la mise à jour régulière de cette série de documents.

whiled hillow

Ministre de l'Industrie, des Sciences et de la Technologie et ministre du Commerce extérieur et ministre du Commerce extérieur Structure et rendement

Structure

L'industrie aérospatiale canadienne rassemble des entreprises spécialisées de recherche, de mise au point, de fabrication, de commercialisation mondiale et de services aprèsvente relativement aux aéronefs complets, aux systèmes de propulsion et à leurs composants, ainsi qu'au matériel spatial¹, aux systèmes électroniques de navigation aérienne et de défense, et au matériel de défense¹. Les clients de l'industrie comprennent notamment les constructeurs d'aéronefs de transport et d'usage général, les compagnies aériennes régionales, les utilisateurs d'avions d'affaires, les principaux régionales, les utilisateurs d'avions d'affaires, les principaux

C'est pourquoi elle se concentre sur des produits, des procédes et des créneaux de marché choisis qui exigent une grande compétence technique tout en offrant de bonnes perspectives de rentabilité.

À l'heure actuelle, l'industrie canadienne de l'aérospatiale est fortement orientée vers la technologie. Elle est également orientée vers la technologie. Elle est également orientée vers la technologie.

précis et est fortement tributaire des marchés d'exportation.

taires. L'industrie a toujours été orientée vers des créneaux

entrepreneurs du secteur de l'aérospatiale civile et militaire,

et les gouvernements. En 1988, les marchés civils ont absorbé environ 70 % des ventes, le reste allant aux marchés mili-

tiale est fortement orientée vers la technologie. Elle est également un chef de file dans le domaine des exportations de matériel manufacturé de technologie de pointe. À ce titre, elle apporte une contribution importante à la balance commerciale

Centres de services aux entreprises d'ISTC

services, les produits, les programmes et les compétences d'Industrie, Sciences et Technologie Canada. Ces centres ont été mis sur pied à l'administration centrale et dans les bureaux régionaux pour permettre à la clientèle de se renseigner sur les

Ankon

Télécopieur: (403) 668-5003 Tél.: (403) 668-4655 SZI AIY WHITEHORSE (Yukon) 108, rue Lambert, bureau 301

Territoires du Nord-Ouest

Télécopieur : (403) 873-6228 Tél.: (403) 920-8568 SAS ATX (Territoires du Nord-Ouest) *AELLOWKNIFE* Sac postal 6100 10e étage Precambrian Building

Administration centrale

16(6cobient: (673) 957-7942 Tél.: (613) 952-ISTC K1A OH5 (Ontario) AWATTO 1er étage, tour Est 235, rue Queen Edifice C.D. Howe

Saskatchewan

0044-279 (30S) : .19T SYK 5X2 SASKATOON (Saskatchewan) 119, 4e Avenue sud, bureau 401 S.J. Cohen Building

Alberta Télécopieur: (306) 975-5334

EDMONTON (Alberta) bureau 540 9/00, avenue Jasper, Canada Place

127 403 800, place Victoria, bureau 3800

Tél.: (403) 495-ISTC

Télécopieur: (403) 495-4507

bureau 1100 510, 5e Rue sud-ouest,

Télécopieur: (403) 292-4578 Tél.: (403) 292-4575 **T2P 352** CALGARY (Alberta)

Colombie-Britannique

Télécopieur: (604) 666-0277

Tél.: (604) 666-0266

(Colombie-Britannique)

8H9 89A

VANCOUVER

C.P. 11610

bureau 900 650, rue Georgia ouest, Scotia lower

Télécopieur: (416) 973-8714 Tél.: (416) 973-ISTC PAT LOW

TORONTO (Ontario)

1-800-361-5367

Tél.: (514) 283-8185

MONTREAL (Québec)

lour de la Bourse

Tél.: (506) 857-ISTC

770, rue Main, 12e étage

Nouveau-Brunswick

Assumption Place

Ontario

H47 1F8

C.P. 247

Québec

E1C 8b6

C.P. 1210

1, rue Front ouest, 4e étage

Dominion Public Building

lélécopieur: (514) 283-3302

16/6copieur: (506) 851-6429

MONCTON (Nouveau-Brunswick)

Tél.: (204) 983-ISTC R3C 2V2 WINNIPEG (Manitoba) C.P. 981 330, avenue Portage, 8e étage Manitoba

Télécopieur: (204) 983-2187

Demandes de publications

Si vous désirez recevoir plus d'un exemplaire des publications suivantes : communiquer avec le centre de services aux entreprises le plus proche. Pour recevoir un exemplaire de l'une des publications d'ISTC, veuillez

Si vous en utilisez des extraits importants, veuillez en indiquer la source. Ce document peut être reproduit sans permission en tout ou en partie. 1 ¢ j ¢ cobient : (613) 624-6436 3172-429 (E13) : J9T K1A OH5 (Ontario) AWATTO 235, rue Queen, bureau 208D Technologie Canada Industrie, Sciences et communications Direction générale des communiquez avec la

autres publications d'ISTC,

Télécopieur : (613) 954-4499 Tél.: (613) 954-4500 K1A OH5 (OITSTUD) AWALLO 235, rue Queen, bureau 704D Technologie Canada Industrie, Sciences et communications Direction générale des communiquez avec la profils d'industries,

Télécopieur: (902) 426-2624

HALIFAX (Nouvelle-Ecosse)

C.P. 940, succursale M.

Nouvelle-Ecosse

Tél.: (902) 566-7400

(Ile-du-Prince-Edouard)

134, rue Kent, bureau 400

Confederation Court Mall

Ile-du-Prince-Édouard

ST. JOHN'S (Terre-Neuve)

215, rue Water, bureau 504

Télécopieur : (709) 772-5093

CHARLOTTETOWN

National Bank Tower

Tél.: (709) 772-15TC

C1A 7M8

C.P. 1115

A1B 3R9

C.P. 8950

Atlantic Place

Terre-Neuve

1801, rue Hollis, 5e étage

Central Guaranty Trust Tower

Télécopieur : (902) 566-7450

Tél: (902) 426-1STC

837 5 1 3

